

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

(дата)

21.02.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 21
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте МБОУ СОШ № 21 в сети Интернет	Обновление и приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта образовательной организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»).	В течение 2023 года	Заместитель директора по УВР А.А.Клейменова		
Открытость и доступность информации о МБОУ СОШ № 21	Разместить: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по	Февраль, 2023 года	Заместитель директора по УВР А.А.Клейменова		

	итогам НОК в 2022 году.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения МБОУ СОШ № 21	Мониторинг материально - технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания участников образовательного процесса в МБОУ СОШ 21.	Арель - май, 2023 г.	Заместитель директора по ВР Чибисова С.В. Завхоз Матюх А.М.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Доступность условий МБОУ СОШ № 21 для возможности получения образовательных услуг обучающимися с ОВЗ и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг обучающимся с ОВЗ и инвалидам: - заявка на оборудование стоянки для инвалидов; - приобретение тактильных табличек	Август, 2023 г.	Директор МБОУ СОШ № 21 Суховеева С.В. Завхоз Матюх А.М.		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ СОШ № 21	Проведение тренинга «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости». Проведение педагогического совета на тему: «Приятное общение» Занятие психолога с педагогами «Дарите добро друг другу»	Май, 2023 г. Апрель, 2023 г. В течение года	Заместитель директора по УВР Таранова Т.Н., педагог - психолог Таранова А.В.		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение доли участников образовательных отно-	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему	Сентябрь, 2023 г.	Педагог-психолог Таранова А.В.		

шений, удовлетворенных условиями оказания	«Удовлетворенность условиями, созданными для детей в МБОУ СОШ № 21». Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБОУ СОШ № 21.	Ноябрь, 2023 г.	Заместители директора по УВР Таранова Т.Н., заместитель директора по ВР Чибисова С.В.		
---	---	-----------------	---	--	--

Директор МБОУ СОШ № 21



С.В.

С.В. Суховеева