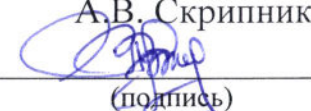


УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска

А.В. Скрипник



(подпись)

25.02.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы №21 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	До 30.05.2020	Зам. директора по УВР Таранова Т.Н.		

	школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	Приобретение электронных интерактивных лабораторий, лабораторное и демонстрационное оборудование.	По мере поступления денежных средств	Гарбузова А.М., директор МБОУ СОШ №21, Боданова И.А., зам. директора по ФЭВ		
Отсутствует ремонт в спортивном зале	Капитальный ремонт путей эвакуации. Замена оконных блоков	Май-июнь, 2019 г. Согласно графику, по мере поступления денежных средств	Гарбузова А.М., директор МБОУ СОШ №21, Боданова И.А., зам. директора по ФЭВ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие организации условий для обучения и воспитания детей с	Установка пандуса при входе в корпус №1	Июль-август, 2019 г.	Гарбузова А.М., директор		

ограниченными возможностями	<p>Установка пандуса в спортивный зал.</p> <p>Оборудование входных дверей «солнечной маркировкой»</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (по мере поступления детей в ОУ).</p>	<p>Июль-август, 2020 г</p> <p>Январь, 2020 г</p> <p>Регулярно</p>	<p>МБОУ СОШ №21, Матюх А.М. завхоз</p> <p>Матюх А.М. завхоз</p> <p>Зам. директора по УВР Таранова Т.Н., педагог-психолог Мурыгина А.Н., социальный педагог Карапетян Л.А.</p>		
Частичное обучение педагогов по доврачебной помощи и инклюзии	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по доврачебной помощи и инклюзии	По мере поступления денежных средств	Зам. директора по УВР Клейменова А.А., Таранова Т.Н., зам.директора по ФЭВ Боданова И.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности.	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	Постоянно	Зам. директора по УВР Клейменова А.А.		

	комфортности в школе, мероприятия, нацеленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями) Проводить мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса уровнем комфортности взаимоотношений.	1 раз в год			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых качеством образовательных услуг	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений	До 30.03.2020г.	Зам. директора по УВР Клейменова А.А.		