



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Управление образования  
администрации города Пятигорска»

ПРИКАЗ

г.Пятигорск

«12» марта 2018 года

№ 230

Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений города Пятигорска

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением администрации города Пятигорска от 22.03.2016 года № 883 «Об определении уполномоченных органов, осуществляющих размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить организацию проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений города Пятигорска на заместителя начальника управления образования Кобахидзе Е.В.
2. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) ведущего специалиста управления образования Асриян И.М.
3. Определить организацией-оператором по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, города Пятигорска муниципальное казенное учреждение «Информационно-методический центр работников образования» (Лазаренко Н.П.)

4. Утвердить План работы управления образования по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Пятигорска на 2018-2020 годы (приложение 1).

5. Заместителю начальника управления образования Кобахидзе Е.В. своевременно (1 раз в месяц) проводить мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.

6. Утвердить Порядок рассмотрения результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций (приложение 2).

7. Руководителям образовательных организаций:

7.1. своевременно проводить мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов;

7.2. своевременно разработать и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК УООД, организовать работу по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте учреждения граждан о принятых мерах;

7.3. своевременно размещать на официальном сайте образовательной организации информацию о выполнении плана по устранению выявленных недостатков.

8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Н.А.Васютина



**ПЛАН**  
работы управления образования по проведению независимой оценке качества  
условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД)  
муниципальных образовательных организаций города Пятигорска на 2018-2020  
годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения	Ожидаемый результат
1.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена НОК УООД	Общественный Совет города Пятигорска	Ежегодно, не позднее 31 января	Перечень образовательных организаций
2.	Разработка технического задания для организации-оператора	Общественный совет, рабочая группа МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	Ежегодно не позднее 31 января	Техническое задание для организации оператора
3.	Проведение НОК УООД	МКУ «ИМЦРО», Лазаренко Н.П.	Ежегодно, по отдельному графику	Справка о проведении НОК УООД
4	Подготовка аналитических материалов по результатам НОК УООД	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска», организация -оператор	Ежегодно, согласно графику проведения НОК УООД	аналитические материалы по результатам НОК УООД
5	Подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по результатам НОК УООД	Общественный совет, организация-оператор	Ежегодно, согласно графику проведения НОК УООД	Рекомендации по результатам НОК УООД
6	Обсуждение результатов НОК УООД на заседании Общественного совета	Общественный совет, организация-оператор	Ежегодно, согласно графику проведения НОК УООД	Протокол заседания общественного совета
7	Размещение результатов НОК УООД на официальном сайте МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	Ежегодно, согласно графику проведения НОК УООД	Информация о результатах НОК УООД
8	Разработка и согласование планов	Образовательные организации,	Ежегодно, в течение	План мероприятий по

	мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам НОК УООД	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	месяца со дня поступления информации о результатах НОК УООД	улучшению качества работы образовательных организаций
9	Размещение информации о результатах НОК УООД на Официальном сайте ГМУ	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»	Ежегодно, до 1 апреля года, следующего за отчетным	Информация о результатах НОК УООД на Официальном сайте ГМУ
10	Информационное сопровождение НОК УООД	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска», организация-оператор	постоянно	Открытость и доступность информации о НОК УООД
11	Обсуждение результатов НОК УООД на совещаниях, конференциях и других мероприятиях	МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска», организация-оператор	Ежегодно	Открытость и доступность информации о НОК УООД



Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности муниципальных  
образовательных организаций  
города Пятигорска

1. В соответствии с частью 7 (пункт 5) статьи 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Общественный совет города Пятигорска на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Пятигорска, проведенной организацией - оператором, представляет предложения об улучшении деятельности таких организаций в МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска».

2. Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций размещается на официальном сайте МУ «Управление образования администрации города Пятигорска».

3. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций предусматривают их доступность для различных групп пользователей при решении актуальных профессиональных и личных задач, и могут быть использованы, в том числе:

3.1. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей.

3.2. Муниципальными образовательными организациями в целях: оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

формирования перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в целях принятия управленческих решений, в том числе при разработке (корректировке) программы развития образовательной организации;

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в деятельность образовательной организации и т.д.

4. МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска» обеспечивает:

информационное сопровождение процедур проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, открытость методик, на основе которых они проводятся;

условия для предоставления образовательными организациями в открытом доступе в сети «Интернет» достоверных данных, полученных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;

представление результатов, полученных в ходе мероприятий по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.